



**KUZEYMAK EKOBOYLER  
TANITMA - KULLANMA KILAVUZU  
VE GARANTİ BELGESİ**

# İÇİNDEKİLER

---

## 1. CİHAZIN YERLEŞİMİ ve MONTAJ ESASLARI

- KUZEYMAK EKOBOYLER Bağlantı Şeması
- KUZEYMAK EKOBOYLER Teknik Özellikler Tablosu

## 2. CİHAZIN DEVREYE ALINMASI

## 3. DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

## 4. PERİYODİK BAKIM ve TEMİZLİK

## 5. MUHTEMEL ARIZALAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

### GARANTİ BELGESİ

- Garanti Şartları
- Ürün Modelleri ve Garanti Süreleri

# GİRİŞ

---

### Değerli KUZEYMAK Kullanıcısı,

Ürünlerimiz, modern üretim tesislerimizde detaylı ve titiz AR-GE çalışmaları sonucunda üretilmektedir. Ürünümüzden maksimum verimi sağlayabilmeniz için hazırlanan bu kullanım kılavuzu, satın almış olduğunuz KUZEYMAK ürünü hakkındaki tüm teknik detayları ve kullanım talimatlarını içermektedir. Ürünü kullanmaya başlamadan önce, kullanım kılavuzunu dikkatle okumanızı ve saklamanızı tavsiye ediyoruz.

Bu kılavuz, **EKOBOYLER Termik Su Isıtıcıları** için işletim, kontrol ve bakım prosedürleri ile uyulması gereken talimatları içermektedir. Bu prosedür ve talimatlar, kullanıcı tarafından hassasiyetle yerine getirilmelidir.

**\*\*Ekoboyler Termik Su Isıtıcılarınızın kullanım ömrü 10 (ON) yıldır.\*\***



Bu kılavuzda belirtilen prosedür ve talimatlara uyulmaması halinde, kullanıcı ve işletmede hasar ve kazalar meydana gelebilir. Kullanıcı hatasından kaynaklanacak bu gibi hasar ve kazalar, tamamen siz kullanıcıların sorumluluğundadır.



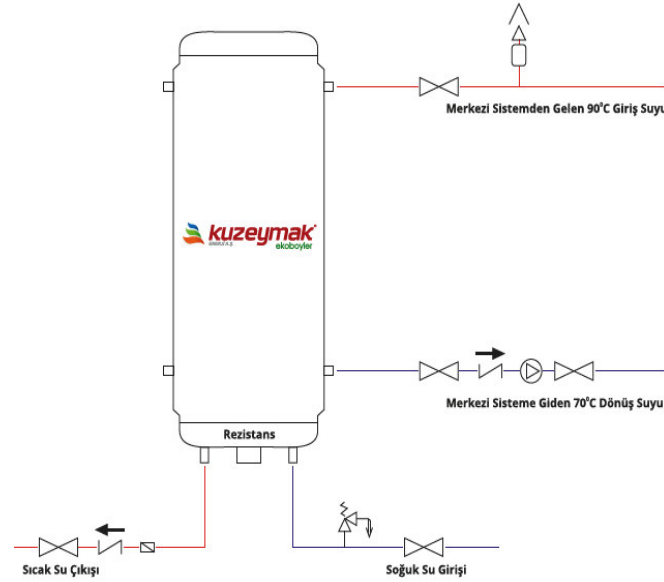
Tasarımda değişiklik, yanlış parça kullanımı, ehliyetsiz personel müdahalesi, hatalı kullanım vb. hususlardan kaynaklanacak hiçbir tehlike, hasar veya kazadan firmamız sorumlu değildir.

**GÜVENLİĞİNİZ İÇİN LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ !!!**

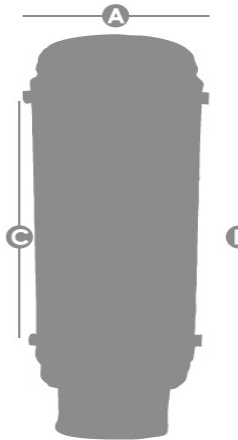
## 1.CİHAZIN YERLEŞİMİ ve MONTAJ ESASLARI

- Ürün ebadına uygun, boylerin ağırlığını taşıyacak sağlamlıkta, duvara uygun olarak hazırlanmış bir kaide üzerine montaj yapılmalıdır.
- Cihaz, donma tehlikesi olmayan kapalı bir mekâna yerleştirilmelidir.
- Borularından oluşacak ısı kayıplarının en aza indirgenmesi için, besleme suyu bağlantılarının boylere mümkün olduğunca yakın yerlerde olmasına özen gösterilmelidir.
- Cihazın verimli çalışabilmesi için, montajın bağlantı şemasına uygun biçimde eksiksiz olarak yapılması ve ısı kaynağı kapasitesinin sıcak su ihtiyacına göre doğru seçilmesi gerekmektedir.
- Cihaz üzerinde emniyet ventili TAKILI DEĞİLSE, ARIZALANMIŐSA veya BAĞLANTISI YANLIŞ yapılmıŐsa, cihaz garanti kapsamına girmez.
- **Emniyet ventilini her zaman boylar ile vana arasına gelecek şekilde monte ediniz.**
- **Soğuk su girişine 3 Bar'lık emniyet ventili takınız.**
- **Cihazı kullanmak için mutlaka topraklı priz kullanınız.**

### KUZEYMAK EKOBOYLER Bağlantı Şeması



### KUZEYMAK EKOBOYLER Teknik Özellikler Tablosu



Model	S	SE (Rezistanslı)
Sıcak Su Kapasitesi (L)	65	65
Maksimum Çalışma Basıncı (Bar)	3,5	3,5
Kalite Kontrol Test Basıncı (Bar)	6	6
Ürün Ağırlığı (kg)	29	29
Rezistans (W)	-	2000
Giriş - Çıkış Bağlantısı (Ø)	1/2"	1/2"
Rezistans Bağlantısı (Ø)	1 1/4"	1 1/4"
Boyutlar (mm)	A Ø 300	B 790 C 610

**Kalitemizi sürekli geliőtirmek ve siz kullanıcılarımıza daha doğru ürünler sunabilmek için bu kılavuzda belirtilen tüm özellikler, önceden haber verilmeksizin deđiőtirilebilir.**

## 2.CİHAZIN DEVREYE ALINMASI

- **Boyelerin çalıştırılmasında önce boyler su ile doldurulup daha sonra ısıtıcı akışkan (gömleğe verilen su) devreye alınmalıdır. Isıtıcı sistemine mutlaka hava purjörü monte edilmelidir.**
- Ekoboylerinizin tamamen su ile dolu olduğuna ve soğuk su girişinin açık olduğuna emin olunuz.
- Tüm bağlantıların ve boruların sızdırmazlıklarını kontrol ediniz.
- Ekoboyler devre dışı bırakılacağı zaman, sırasıyla önce sıcak sonra soğuk akışkanlar devre dışı bırakılmalıdır.
- Rezistanslı boylerler topraklanmalıdır. Cihazın bağlantı düzenekleri üzerinde çalışılırken, besleme devreleri kesilmelidir.

## 3.DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Ürünün garanti belgesinin kaybedilmesi veya tahrif edilmesinde,
- Kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı davranılması ve ürünün amaç dışı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalarda,
- Hatalı tip ürün seçiminden kaynaklanan hasar ve arızalarda,
- KUZEYMAK'ın onayladığı servislerin dışında yapılan bakım ve onarımlar nedeni ile oluşan hasar ve arızalarda,
- Şebeke basıncının değişken olması ve/veya ürün üzerinde emniyet ventilinin bulunmaması durumunda meydana gelen hasar ve arızalarda,
- Ürünün nihai tüketiciye tesliminden sonra nakliye, indirme, yükleme, depolama, harici fiziki (çarpma, çökme, kırma) ve kimyevi etkenlerle meydana gelen hasar ve arızalarda,
- Çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su baskını, şiddetli rüzgâr, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, ürünün dona maruz kalması, susuz çalıştırılma) ile meydana gelen hasar ve arızalarda,
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasar ve arızalarda,
- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan bağlantı şemasına uygun şekildeki ekipmanlarla montaj yapılmaması durumunda,
- Ürünün kullanma kılavuzunda belirtilen ekipmanların arızalı olmasında, ürününüz **garanti kapsamı dışında kalacaktır.**

**YUKARIDA MADDELER HALİNDE BELİRTİLEN HUSUSLAR DAHİLİNDE MEYDANA GELEN VE/VEYA GELEBİLECEK ARIZALAR, SORUNLAR VE HASARLAR GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALACAKTIR.**

## 4.PERİYODİK BAKIM ve TEMİZLİK

- Ekoboylerinizden her zaman istenen performansın alınabilmesi için, şebeke suyunun sertliğine bağlı olarak rezistans ve boyler içerisinde oluşabilecek kireç, pislik ve tortular belirli periyotlarda temizlenmelidir.
- Ekoboyler, elektrikli ısıtıcı (rezistanslı) çalışıyor ise, temizlik öncesinde cihazın elektrik ile bağlantısı kesilmelidir.
- Ekoboyler tesisatında bulunan vana, çekvalf, pislik tutucu, emniyet ventili, termometre gibi ekipmanlar çalışır durumda olmalıdır.
- Pislik tutucu belirli aralıklarla sökülerek filtresi temizlenmelidir.
- Cihaz devre dışı bırakıldığında, donmayı engellemek için önlem alınmalı ve ekoboylerin içindeki su boşaltılmalıdır.

**Ürünün temizliği yapıldıktan sonra bağlantı noktalarının sızdırmazlığı mutlaka test edilmelidir.**

## 5.MUHTEMEL ARIZALAR ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

ARIZA	OLASI SEBEP(LER)	YAPILMASI GEREKEN(LER)
Ekoboylerden sıcak su gelmemesi	Şebeke suyunun kesik olması	-
	Şebeke suyu basıncının yetersiz olması	Şebeke suyunun gelmesi beklenmelidir.
	Mevcut tesisatta (elektrik, kalorifer, güneş enerjisi vb.) problem olması	Su pompasının çalışıp çalışmadığı ve tesisat bağlantıları kontrol edilmelidir.
Emniyet ventilinden su gelmesi	Sistem basıncının yüksek olması	Emniyet ventilinin çalışıp çalışmadığı kontrol ettirilmelidir.
	Emniyet ventilinin arızalı olması	Sistem basıncı düşürülmeli ve sistemin havası alınmalıdır.

### Değerli müşterimiz,

Size kaliteli ve daha iyi hizmet verebilmek adına, ürünlerimizle ilgili her türlü hizmet ihtiyacınızda;

- Öncelikle **Yetkili Bayi-Servisimize** başvurarak,
- Merkezimizin **444 44 88** numaralı telefonunu arayarak,
- **www.kuzeymak.com** internet sitemizden bizimle irtibata geçebilirsiniz.

### Lütfen aşağıda belirtilen talimatlara uyunuz:

1. Ürününüzü aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü, tanıtma ve kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Servise ihtiyacınız olduğunda, öncelikle ürünü satın aldığınız bayi ile iletişime geçiniz.
4. Teknik servis işlemi bittiğinde servis teknisyeninden aldığınız arıza-servis formunu saklayınız. Alacağınız form ve belgeler, ileride cihazınızda meydana gelebilecek sorunlarda bizlere yardımcı olacaktır.

**FIRMAMIZI TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**

## **GARANTİ ŞARTLARI**

---

1. Bu kullanım kılavuzunda belirtilen esaslara, uyarılara ve standartlara uyulması koşulu ile ekoboylerlerin garanti süresi 2 yıldır.
2. Bu kılavuzda bulunan Garanti Belgesi, boyleri satın aldığınız KUZEYMAK Yetkili Satıcısı tarafından doldurulup kaşelenmelidir.
3. Garanti kapsamında yapılacak tüm işlemler, KUZEYMAK tarafından yetkilendirilmiş servislerde geçerlidir. Uzman olmayan, yetkisiz kişilerin ürüne yapacakları herhangi bir müdahaleden firmamız sorumlu değildir.
4. Ürünlerimizin tamamı garanti kapsamındadır.
5. Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda ürünün satıcısı, bayisi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
8. Tüketicinin onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. 30 iş günü içerisinde bu talebi yerine getirmek ile sorumludur. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
10. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan dikkat edilmesi gereken hususlar maddelerine aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
11. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.